

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 3 - Prijsinvalformulier 202305092	Aanbestedende dienst vraagt ook luxere automaten uit echter in het Prijzenblad staan deze opgeteld bij de 46 automaten op de servicepunten. Luxere automaten hebben een afwijkende huur en looncomponent t.o.v. de 46 overige automaten. Wij verzoeken Aanbestedende dienst een hiervoor bij de huur een looncomponent een extra regel in te voegen voor deze luxere automaten.	In de huidige situatie staan er luxe automaten. In de nieuwe situatie worden er geen luxe automaten uitgevraagd.
2	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis M.48 Opdrachtnemer naast het inzamelen van koffiedroes op centrale plekken ook verantwoordelijk voor het afvoeren en (circulair) verwerken van het koffiedroes?	Ja, dat klopt.
3	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis M.38 onze aanname correct dat alle (verpakkings) materialen die gebruik worden bij de levering van automaten en ingrediënten zoals pallets, rolcontainers, palletwikkefolie e.d. dienen retour te worden genomen door Opdrachtnemer en dat verpakkingsmaterialen die vrij komen bij het dagelijks verzorgen van de automaten zoals omdozen, verpakking van koffie, cacao, topping e.d. dienen aan de bron te worden gescheiden en op aanwijzing van Aanbestedende dienst in de daarvoor op locatie aanwezige afvalcontainers te worden gedeponeerd?	Dat klopt. Alleen de verpakkingsmaterialen die bij het dagelijks verzorgen van automaten vrijkomen mogen in de op de locatie aanwezige juiste afvalcontainers worden gedeponeerd.
4	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis P.88 Deelnemende dienst stelt een telefoon beschikbaar. Kan er met deze telefoon telefonisch contact worden opgenomen met ons hoofdkantoor en vice versa?	Ja, dat klopt.
5	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis Pl.38 Mag Opdrachtnemer er van uitgaan dat indexering van de CP van toepassing is alle aangeboden automaat en losse ingrediënten (ook topping en roerstaafjes o.a.) welke worden geleverd aan de Deelnemende dienst?	Aanbestedende dienst snapt uw vraag niet. CP van toepassing op de automaten? Zie de uitwerking CP in eis Pl.3.
6	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis WDA.188 geeft aan 'De afmetingen van het meubel (blad) zijn: 97 cm breed, 60 cm diep en 75 cm hoog.' In bijlage 4 zien wij een afbeelding van het meubel met de Omni automaat van JDE, deze automaat is bijna 90 cm hoog en past nog onder de hoogte van het wandje van het meubel, is de hoogte van het wandje niet 100 cm ipv 75 cm? Kunt u verduidelijken?	De hoogte van het wandje is 105 cm vanaf het meubelblad. De genoemde 75 cm is de hoogte van meubelblad vanaf de grond.
7	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis WDA.188 zijn de afmetingen die hier worden weergegeven die van het totale meubel waarop twee automaten staan of zijn dit de afmetingen per automaat en dien wij de breedte maat met twee te vermenigvuldigen?	Op het meubel waar één (1) automaat komt te staan gelden de in de eis WDA 18 genoemde maten. Zie ook het antwoord op vraag 6. Het meubel waar twee (2) automaten op staan heeft een breedte van 167 cm.
8	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis WDA.188 er in het kastje onder de automaten voldoende ruimte voor het plaatsen van een afvallemmer voor koffieresidu? Wat is de totale ruimte beschikbare ruimte in het kastje onder de automaten?	Aanbestedende dienst kan niet beoordelen of er voldoende ruimte is voor het plaatsen van een afvallemmer. De binnenmaten van het ene model meubel is 58 cm diep x 62 cm hoog x 47 cm breed. De binnenmaten van het andere meubel zijn gelijk echter zit er daar aan de bovenzijde een plint van 9 cm. Voorbij de plint is het weer 62 cm hoog. Houd er wel rekening mee dat in de onderkast ook aansluitingen voor water en elektriciteit zitten.
9	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis WDA.108 Mag er een USB stick of PDA (zonder SIM) gebruikt worden om de automaten uit te lezen om die vervolgens buiten de locaties van de Deelnemende dienst over te nemen in ons systeem?	Nee, zie ook het antwoord op vraag 10.
10	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis WDA.108 De definitie van gegevensdragers is: Een gegevensdrager is een fysiek opslagmedium waarop gegevens staan of waarop deze kunnen worden opgeslagen. In de informatica wordt het woord "gegevensdrager" gebruikt voor middelen waarop digitale gegevens kunnen worden opgeslagen. In alle automaten ook uw huidige zitten printplaten waarop de recepturen staan geprogrammeerd en opgeslagen die gebruikt worden in de automaat en waarop opgeslagen worden de door u gewenste tellerstanden. Kunt u toelichten wat u precies bedoeld met deze eis? Want de eis kan nu ook uitgelegd worden op een wijze dat er geen enkele automaat meer mogelijk is?	In dit geval bedoelen we met gegevensdragers devices als USB sticks, barcode scanners, PDA's etc. Printplaten die nodig zijn t.b.v. het correct laten werken van de automaten zijn uiteraard wel toegestaan. Het gaat er om dat de automaten op geen enkele manier digitaal mogen communiceren met welk soort gegevensdrager/scanner dan ook.
11	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis WDA.98 Rondfilterapparaten zijn niet voorzien van een registratiesysteem om bij te houden hoeveel en welke consumptie er wordt getapt, wij vragen Aanbestedende dienst de eis aan te passen en die niet van toepassing te laten zijn op de rondfilterapparaten. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Ja, Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
12	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis WDA.38 Rondfilterapparaten kunnen alleen koffie en heet water uitgeven, de overige consumpties in deze eis zijn niet mogelijk, wij vragen Aanbestedende dienst de eis aan te passen en die niet van toepassing te laten zijn op de rondfilterapparaten. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Ja, Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
13	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis WDA.38 Rondfilterapparaten zijn niet en kunnen niet voorzien worden van een koud water unit, wij vragen Aanbestedende dienst de eis aan te passen en die niet van toepassing te laten zijn op de rondfilterapparaten. Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Ja, Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
14	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis WDA.1 en L.28 De inhuizing van locatie Zoetermeer zal in de loop van 2028 plaatsvinden. Automaten die op deze locatie geplaatst worden, dienen door Opdrachtnemer in een kortere periode te worden afgeschreven binnen de looptijd van de overeenkomst. Om onnodige kosten te voorkomen voor zowel de Deelnemende dienst als Opdrachtnemer, stellen wij voor om de eis zodanig aan te passen dat automaten die op een later moment worden bijgeplaatst ook jong gebruikte, refurbished automaten mogen zijn, mits deze van dezelfde uitvoering en/of serie zijn en voldoen aan dezelfde kwaliteitseisen als nieuwe automaten. Kan de Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Nee, hiermee kan Aanbestedende dienst niet instemmen.
15	Bijlage 2 - Programma van Eisen 202305092	Eis I.38 Opdrachtnemer dient op een aantal locaties zelf displays te plaatsen ten behoeve van het opslaan en aanbieden van losse ingrediënten. Kunt u aangeven op hoeveel locaties dit van toepassing is, hoeveel displays naar verwachting benodigd zullen zijn, en wat de maximale beschikbare ruimte per locatie is voor het plaatsen van deze displays?	Op elk van de locaties waar een automaat staat moet een display op het meubel geplaatst worden t.b.v. het aanbieden van losse ingrediënten. Maximaal te gebruiken ruimte voor zowel automaat als display is 97 cm breed, 60 cm diep en 75 cm hoog. Zie ook bijlage 4 koffiemeubel.

16	Aanbestedingsdocument WDA 202305092	Pagina 12.4.4. Aanbestedende dienst deelt in de aanbestedingsstukken de totale consumptiecijfers over de jaren 2023 en 2024. Deze cijfers zijn echter op hoofdlijnen en bevatten geen uitsplitsing naar ingrediënten. Deze detailinformatie is wel beschikbaar bij de huidige leverancier. Om een realistische en onderbouwde inschatting te kunnen maken van de te verwachten ingrediëntenkosten en operationele kosten, verzoeken wij de Aanbestedende dienst om een overzicht te verstrekken van de afgenomen aantallen per type ingrediënt (zoals koffie, theezakjes, topping, suikersticks, roerstaafjes etc.). Daarnaast ontvangen wij graag inzicht in de aantallen afgenomen consumpties per automaat over het jaar 2024. Aangezien deze gegevens reeds beschikbaar zijn bij de huidige leverancier, ontstaat er zonder het delen hiervan een ongelijk speelveld ten opzichte van andere inschrijvers. Wij verzoeken u derhalve om deze gegevens te verstrekken aan alle potentiële inschrijvers ten behoeve van een gelijkwaardige inschrijving.	Zie bijlage 10 - Afname 2024
17	Aanbestedingsdocument WDA 202305092	Pagina 10.2.1.4. Is onze aanname correct dat u in de gewenste situatie op de locatie Zoetermeer 46 automaten op servicepunten, 3 luxere automaten en 3 rondfilterautomaten wenst te plaatsen?	Nee, dit is niet correct. De tabel uit paragraaf 2.1.4 van het Aanbestedingsdocument is leidend. Zie ook het antwoord op vraag 1.
18	Aanbestedingsdocument WDA 202305092	Pagina 9.2.1.3. Welke twee automaten (merk/type) staan nu bij de hoofdentree en wat zijn de afname volumes van deze automaten ?	Het type en merk worden niet gedeeld omdat deze niet relevant zijn voor het doen van een inschrijving. In 2024 waren het aantal tikken van beide automaten bij elkaar opgeteld: 2.611.831
19	Aanbestedingsdocument WDA 202305092	Pagina 9.2.1.3. Bedoeld Aanbestedende dienst met luxe automaten, automaten die werken met verse houdbare melk?	Paragraaf 2.1.3 van het Aanbestedingsdocument gaat over de huidige situatie. Zie het antwoord op vraag 1.
20	Aanbestedingsdocument WDA 202305092	Opdrachtgever spreekt over een huurprijs per automaat. In de branche is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden met een kwalitatief beter voorstel en hogere ambities, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. In de praktijk betekent dit dat de leasemaatschappij zorg draagt voor facturatie van de automaten via een vast huurbedrag per maand gedurende de contractperiode. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de condities?	Aanbestedende dienst accepteert geen facturatie vanuit twee afzonderlijke partijen. Zie paragraaf 7.3.17 van het Aanbestedingsdocument voor de voorwaarden en mogelijkheden met betrekking tot inschrijving in combinatie of onderaanneming.
21	Bijlage 7 - ARVODI 2018	Art. 9.3 Ovk: Het is prima dat u 1 keer per jaar een accountantscontrole wil laten uitvoeren, maar het is onredelijk dat voor rekening van Inschrijver komt. Als blijkt dat er onregelmatigheden zijn omdat Inschrijver niet heeft voldaan aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst dan wil Inschrijver de "redelijke" gemaakte kosten vergoeden. Blijkt dat er geen onregelmatigheden zijn die aan Inschrijver te wijten zijn dan dienen de gemaakte accountskosten voor rekening van de Klant te komen. Het is immers de Klant die een accountantscontrole wil laten uitvoeren. Graag Art. 9.3 Ovk in overeenstemming met het voorgaande wijzigen.	Niet akkoord. Het kostenrisico is gelijkmatig verdeeld over beide partijen op basis van ongelijk. Bovendien komen de kosten in beginsel voor rekening van Opdrachtgever, tenzij er fouten blijken door toedoen van Opdrachtnemer.
22	Bijlage 7 - ARVODI 2018	Art. 33.2 ARVODI: Graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is	Akkoord, het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op deze Overeenkomst.
23	Bijlage 7 - ARVODI 2018	Art. 26.1 a ARVODI: Inschrijver is deugdelijk verzekerd. Echter, Inschrijver heeft geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering omdat Inschrijver niet specifiek een beroep uitoefent, maar een bedrijf is dat diensten en producten levert op het gebied van warme dranken en vending. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 26.1 a ARVODI niet van toepassing is.	Dat klopt, artikel 26.1 a is niet van toepassing. Om misverstanden te voorkomen wordt in dit kader onder beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstaan een verzekering die normaliter worden afgesloten door een Opdrachtnemer die een specifiek beroep uitoefent en in dat kader adviezen verstrekt (zoals bijvoorbeeld o.a. een financieel adviseur, een architect, accountant of advocaat). Bij onderhavige overeenkomst is daar uiteraard geen sprake van. Vanzelfsprekend dient Opdrachtnemer zich wel afdoende te hebben verzekerd tegen schadevormen die inherent zijn aan het type werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden uitgevoerd.
24	Bijlage 7 - ARVODI 2018	Art. 24 ARVODI: De Klant, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bakje koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op de Klant. Daarnaast verstrekt Inschrijver ook geen niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruikersrecht voor onbepaalde tijd in welke vorm dan ook, omdat dat hier niet relevant is. De Klant krijgt immers slechts een bakje koffie en hoeft de intellectuele eigendomsrechten van Inschrijver helemaal niet te gebruiken om een bakje koffie te drinken. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 24 ARVODI niet van toepassing is. Wilt u in de Overeenkomst de volgende bepaling opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom."	Niet akkoord. Artikel 24 ARVODI 2018 blijft van kracht ook al zal deze bepaling in de praktijk van de onderhavige opdracht niet direct relevant zijn en zeer waarschijnlijk niet gebruikt hoeven te worden.
25	Bijlage 7 - ARVODI 2018	Art. 22.6 ARVODI: Graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Klant te plaatsen, die Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdiend. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 22.4 ARVODI al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.	Niet akkoord. Artikel 22.6 ARVODI blijft van kracht. Opdrachtgever zal echter restrictief gebruik maken van deze mogelijkheid.

26	Bijlage 7 - ARVODI 2018	Art. 21 ARVODI: Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade (gevolgsschade). Daarnaast is het in de praktijk zeer gebruikelijk dat partijen hun aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgsschade) uitsluiten. Wij vragen u om de volgende zin te gebruiken: "Geen der Partijen is aansprakelijk voor enige indirecte schade. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgsschade, immateriële schade, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever en rente en kosten."	Niet akkoord. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor de schade die zij veroorzaken. In de ARVODI-2018 is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken, zoals blijkt uit de staffel in artikel 21.3. Opdrachtgever vindt het in casu niet opportuun deze aansprakelijkheid voor indirecte schade op voorhand uit te sluiten en acht de staffel als vermeld in artikel 21.3 voldoende proportioneel.
27	Aanbestedings document 2.3 Tijdsplan	U geeft hier aan dat uiterste datum en tijdstip van ontvangst van Inschrijvingen 3 juni 9:00 is. Op TenderNed is de deadline 2 juni 9.00. Kunt u dit verduidelijken?	Dit moet zijn 3 juni 2025 9:00 uur. Deze datum wordt aangepast in TenderNed.
28	PVE 2	Kan u een indicatie geven van het verwachte aantal bij te plaatsen machines? En worden deze machines dan tot einde contract bijgeplaatst of krijgen ze een individuele looptijd? Een flexibiliteit van rond de 10% van het machinepark gedurende de looptijd van de overeenkomst is gebruikelijk in onze markt.	Hier kan geen indicatie over gegeven worden.
29	Concept overeenkomst 2.1	Er wordt verlangd dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden. Het moet voor de opdrachtnemer ook na de looptijd van het contract nog interessant zijn om tegen de dan geldende voorwaarden te verlengen. Gaat u, in het kader van samenwerking, akkoord met de aanpassing van eenzijdige verlenging naar tweezijdig akkoord op verlenging?	Nee, niet akkoord.
30	ARVODI 2.5.1	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat toestemming voor overdracht van de rechten en plichten aan een andere juridische entiteit binnen haar groep van vennootschappen niet door Opdrachtgever zal worden geweigerd. Kunt u dat bevestigen?	Niet akkoord. Ook voor overdracht door Opdrachtnemer van haar rechten en plichten aan een andere juridische entiteit binnen haar groep van vennootschappen geldt dat Opdrachtgever hiervoor toestemming moet verlenen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
31	ARVODI 2.1.3	Opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot directe schade en veroorzaakt door een opzettelijke en/of bewuste roekeloze handeling. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 26.
32	ARVODI 8.4/ 18.5	Opdrachtnemer doet geen afstand van haar recht tot opschorting. Kan de Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.
33	ARVODI 8.1	Opdrachtnemer gaat er vanuit dat voor uitvoering door en/of overdracht van de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst aan een andere juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van de inschrijver schriftelijke toestemming niet nodig zal zijn. Als gebruik wordt gemaakt van een derde partij ter uitvoering van de overeenkomst dient dit meteen te worden vastgelegd. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 30.
34	PVE 1.3	Wij gaan niet akkoord met het feit dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om een overeengekomen indexering alsnog te weigeren. Wanneer vooraf helder is afgesproken op welke wijze indexering plaatsvindt, achten wij het niet redelijk dat Opdrachtgever zich eenzijdig het recht voorbehoudt om deze alsnog ter discussie te stellen. Wij verzoeken u dan ook deze bepaling aan te passen, zodat indexering conform afspraak automatisch wordt doorgevoerd."	Akkoord.
35	PVE 1	Wij factureren standaard maandelijks de vaste kosten vooraf en de ingrediënten/consumpties achteraf per locatie. Een splitsing per factuur en/of op machineniveau met AP of CP x consumpties kunt u vinden in ons online dashboard en kunt u ten alle tijde uitdraaien. Gaat u akkoord met deze wijze van facturatie?	Nee, niet akkoord. Er wordt vastgehouden aan de facturatie wijze uit eis F.1. Alleen de kosten van daadwerkelijk geplaatste automaten kunnen worden gefactureerd.
36	PVE 1.3	Vanwege een vertraging in de publicatie van de indexcijfers door het CBS kunnen we bij een indexatie in juli (met een communicatiemoment op 1 april) niet zowel de cijfers van mei gebruiken alsmede 90 dagen van tevoren communiceren. Gaat u akkoord met het verkorten van het communicatiemoment naar 60 dagen, zodat we de prijswijziging tijdig en accuraat kunnen doorgeven?	Niet akkoord. Indien mei (nog) niet beschikbaar is pakt u de meest recent gepubliceerde maand. Deze gehanteerde maand wordt dan in het vervolg ook voor de volgende indexeringen gehanteerd. Het communicatiemoment blijft 90 dagen.
37	Aanbestedings document 2.1.4 Gewenste situatie	U vraagt in de aanbesteding om rondfilterautomaten. Vallen de ingrediënten voor deze automaten binnen de scope van de opdracht? En indien dit het geval is: op welke wijze dienen deze ingrediënten gefactureerd te worden, aangezien deze automaten doorgaans niet beschikken over een teller voor registratie van verbruik?	Nee, de ingrediënten van de rondfilterapparaten vallen buiten de scope van de opdracht.
38	Aanbestedings document 2.1.4 Gewenste situatie	U vraagt in de aanbesteding drie rondfilterapparaten uit. Wij gaan ervan uit dat deze bedoeld zijn voor het zetten van grotere hoeveelheden koffie, bijvoorbeeld voor kannenvoorziening. Is het opdrachtnemer toegestaan om een alternatief type machine aan te bieden dat dezelfde functie vervult en aansluit bij de gevraagde functionaliteit en capaciteit?	Nee, dit is niet toegestaan.
39	Aanbestedings document 2.3.17 & 4.3.1	Wij publiceren zelf geen afzonderlijke jaarcijfers; deze zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van onze moedermaatschappij. Kunt u bevestigen dat het aanleveren van een 403-verklaring in dit geval volstaat? Daarnaast vernemen wij graag of bij het aanleveren van een 403-verklaring het aanleveren van een ondertekende UEA van onze moedermaatschappij niet vereist is.	Ja, een 403-verklaring is akkoord. Ondetekening EUA moedermaatschappij is vereist.
40	Aanbestedings document 2.9	Kosten voor ingrediënten: koffie en cacao; vallen hier alle automaatgebonden ingrediënten onder? Zoals ook cacao, suiker en melk?	Dat klopt, zie voor de uitwerking eis PI.3.
41	Prijzenblad	In de uitvraag wordt geen specifieke vraag gesteld naar de loonkostencomponent voor de rondfilterapparaten. Dit lijkt te impliceren dat wij deze apparaten niet hoeven te vullen of schoon te maken. Kan dit worden bevestigd, zodat de uitvraag alleen betrekking heeft op de huur en technische service van de apparaten?	Ja, Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
42	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gevraagd om de loonkostencomponent per maand per locatie, maar deze component is afhankelijk van het aantal machines. Zou het mogelijk zijn om deze te herformuleren naar een prijs per machine, zodat we een duidelijker beeld krijgen van de kosten per eenheid?	Ja, het prijzenblad is aangepast en wordt opnieuw gedeeld bij deze nota van inlichtingen. Bij inschrijving dient u gebruik te maken van het nieuw gedeelde prijzenblad: VERSIE 2 Bijlage 3 - Prijsinvalformulier 202305092 . Alleen de kosten van daadwerkelijk geplaatste automaten kunnen worden gefactureerd.

43	Aanbestedings document 2.1.2	In punt 2.1.2 geeft u aan dat er een panel en smaaktest zal worden uitgevoerd. Aangezien dit een aanzienlijke invloed kan hebben op de aanbidding, vinden wij dat de melange een cruciaal onderdeel moet zijn van de gunning. Wat gebeurt er als er geen passende dosering of melange kan worden gevonden, of als het beoogde grammage financieel niet haalbaar blijkt te zijn?	Aanbestedende dienst verwacht dat er altijd een passende melange en dosering wordt gevonden die voldoet. Zie daarnaast eis A.4 en A.5.
44	PVE 1.2	In punt 2.1.2 geeft u aan dat er een panel en smaaktest zal worden uitgevoerd. De methodiek en de wijze van beoordeling zijn echter niet inzichtelijk. Kunt u specificeren hoe de score van 7 wordt bepaald en op welke aspecten de smaak precies beoordeeld zal worden?	Zie bijlage 9 Specificatie verificatietest.
45	PVE M3	"U stelt dat de opdrachtnemer verplicht is om verpakkingsmateriaal retour te nemen. Mogen wij hieruit concluderen dat dit specifiek betrekking heeft op de omdozen waarin de primaire verpakkingen meestal worden geleverd? Indien dit het geval is, zouden wij dan niet kunnen concluderen dat het, zowel financieel als vanuit duurzaamheidsoptiek, aantrekkelijker zou zijn om deze omdozen samen met de monostroom bij de AIVD af te voeren, zodat er geen extra transportbewegingen nodig zijn?"	Zie het antwoord op vraag 3.
46	PVE M1	"U stelt dat koffie, thee en cacao aantoonbaar moeten voldoen aan milieu- en ontbossingsvrije eisen volgens de criteria van Rainforest Alliance of een gelijkwaardig keurmerk. Kunt u bevestigen dat het ook is toegestaan om aan deze eis te voldoen via een aantoonbaar gelijkwaardig corporate duurzaamheidsprogramma, mits dit programma vergelijkbare waarborgen en controlemechanismen bevat?"	Indien u met het duurzaamheidsprogramma kan aantonen dat het voldoet aan de criteria (inclusief de onafhankelijke verificatie en controle) van het Rainforest Alliance keurmerk is het toegestaan om het als gelijkwaardig aan te leveren.
47	PVE 3 en P7	"In eis C3 en eis P7 vraagt u beide om vaste contactpersonen, maar de invulling van deze eisen lijkt deels met elkaar in conflict te zijn. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om te voldoen aan beide eisen door het aanstellen van één vaste contactpersoon voor het tactisch en strategisch niveau, en één vaste contactpersoon voor het operationeel niveau?"	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
48	PVE 5	"In 55 maakt u onderscheid tussen 1e- en 2e-lijns storingen, waarbij u aangeeft dat een 2e-lijnsstoring een storing betreft waarvoor een monteur nodig is. Kunt u toelichten wat u concreet verstaat onder een 1e-lijnsstoring?"	Een 1e lijnsstoring zou door een Operator opgelost kunnen worden; alles waar geen monteur voor hoeft te komen bijvoorbeeld leegstand aanvullen, losse slangetjes vastzetten, volle lekbak legen, etc.
49	PVE WDA 8	"In WDA 8 stelt u: ""Bij uitgifte van dranken mogen nadrukkelijk géén (ingrediënt)resten van de vorige consumptie in de volgende consumptie terecht komen (bij voorkeur gescheiden uitgifte/uitloop)."" Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor koffieresten in theeconsumpties? Mogen wij hieruit concluderen dat u een fysieke scheiding wenst in de uitgifte, bijvoorbeeld door middel van een aparte uitloop voor koffie en thee?"	Dit geldt ook voor koffieresten in theeconsumpties. Dit zou een oplossing kunnen zijn, maar het blijft aan de expertise van de inschrijver om te voldoen aan eis WDA.8.
50	PVE WDA 4	"In eis WDA 4 stelt u: ""In de automaten wordt uitsluitend gebruik gemaakt van haver- of koe-topping. Na gunning wordt bepaald welke automaten een koe-topping krijgen en welke automaten een haver-topping. De prijs voor beide toppings is hetzelfde."" In de praktijk is de inkoopprijs van haver-topping echter significant hoger dan die van koe-topping. Om een realistische en evenwichtige inschrijving te kunnen doen, verzoeken wij u om een inschatting te geven van het aantal of percentage automaten dat naar verwachting zal worden uitgerust met haver-topping."	Aanbestedende dienst kan op voorhand geen inschatting geven.
51	Doorvoer	Kunt u aangeven of er na gunning een doorvoer voor de koffiedroes mag worden geplaatst?	In alle meubelbladen is op dit moment al een doorvoergat aanwezig.
52	Aanbestedingsdocument	Wordt de inschrijfprijs voor of na de beoordeling van de kwalitatieve stukken aan de beoordelingscommissie bekend gemaakt?	De inschrijfprijs wordt na de beoordeling van de kwalitatieve stukken aan de beoordelingscommissie bekend gemaakt.
53	Aanbestedingsdocument 5.8	De beoordelingscommissie bestaat uit 3 adequaat toegeruste en deskundige beoordelaars. Kunt u aangeven welke achtergrond deze hebben en beoordelen zij alle stukken?	De beoordelaars beoordelen alle stukken en hebben een facilitaire achtergrond.
54	Aanbestedingsdocument 2.1.2 Smaakbeleving	De smaaktest wordt gehouden met een panel van 15 van uw medewerkers. Kunt u aangeven waarop deze zijn geselecteerd?	Dit zal een doorsnede zijn van de koffiedrinkers van de Deelnemende dienst.
55	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven hoeveel uur operatie er nu per dag wordt ingezet op de locatie Zoetermeer en Leidschendam?	Zoetermeer +/- 16 uur per dag Leidschendam +/- 3 uur per week
56	Bijlage 7 - ARVODI 2018: Artikel 22.6	'Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst' Wij kunnen niet akkoord gaan met dit artikel. De contractduur is immers vastgelegd, en daardoor niet te allen tijde opzegbaar. Kunt u dit artikel schrappen?	Zie het antwoord op vraag 25.
57	PvE M4	Koffiedroes wordt door Opdrachtnemer ingezameld op centrale plekken die door Deelnemende dienst zijn aangegeven. Wat wordt er met de koffiedroes gedaan nadat het ingezameld is?	Zie het antwoord op vraag 2.
58	PvE PI	In Zoetermeer vraagt u 49 automaten uit, zijn hier ook de 2 luxe automaten in die bij de ontvangst staan bij inbegrepen? Zo ja, deze hebben een andere prijs, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen. Zo nee, wat gebeurt hiermee en wie verzorgt deze?	Zie het antwoord op vraag 1.